

AQUA centrum Agricola v Jáchymově.

Návštěvní řád

Tento řád je základní předpis pro chování, ochranu zdraví a bezpečnost návštěvníků a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován..

Vstup do krytého bazénu

1. Vstup do krytého bazénu je povolen pouze s platnou vstupenkou (pásek s elektronickým čipem), zakoupenou na recepci ve vstupní hale během provozní doby krytého bazénu.
2. Zakoupením vstupenky a vstupem do krytého bazénu průchodem turniketu na vstupu je každý návštěvník povinen dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu a dbát pokynů všech odpovědných zaměstnanců krytého bazénu.
3. Dětem do 10 let je povolen vstup pouze v doprovodu osoby starší 18 let a ta je po celou dobu pobytu za dítě odpovědná.
4. Na základě vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 135/2004 sb. nemají děti do 1 roku věku přístup do bazénů, děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénů v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou nebo v plenkových kalhotkách určených ke koupání.
5. Při naplnění kapacity krytého bazénu se vstup uzavírá až do uvolnění dalších míst odchodem některých návštěvníků.
6. Z bezpečnostních a hygienických důvodů je možný poslední vstup do areálu nejpozději 90 minut před zavírací dobou.

Provozní a hygienické pokyny

1. Každý návštěvník obdrží po zaplacení vstupného na recepci pásek s elektronickým čipem.
2. Po přiložení elektronického čipu ke vstupnímu turniketu je umožněn návštěvníkovi vstup do areálu krytého bazénu.
3. Přesný vstup do areálu je zaznamenán automaticky v momentě, kdy návštěvník prošel vstupním turniketem.
4. Návštěvník má možnost si vybrat libovolnou šatní skříňku a trezor a pomocí čipu ji uzamknout.
5. Návštěvník se může kdykoliv informovat o zbývajícím čase, čísle své skříňky a trezoru tak, že přiloží svůj čip k jednomu z infotermínálů, které jsou rozmístěny uvnitř areálu.
6. Prostřednictvím čipu může v areálu bazénu čerpat další služby – saunu, parní box, občerstvení. Tyto služby zajišťuje plavčík.
7. Návštěvník je povinen zout si obuv na vyhrazeném místě, (v případě nepříznivého počasí vloží obuv do igelitového sáčku) a boty následně uložit v šatní skříňce.
8. Svlékat a oblékat se je dovoleno pouze v šatně a příslušných kabinách. Oblečení, obuv a ostatní věci je návštěvník povinen odložit v šatní skříňce, kterou je povinen uzamknout svým čipem.
9. Před vstupem do bazénu je každý návštěvník povinen z hygienických důvodů použít sprchy, kde se bez plavek řádně umyje mýdlem a osprchuje.
10. Peníze a cenné předměty musí návštěvníci ukládat do trezorů nacházejících se v prostoru stanoviště plavčíka, jinak za jejich ztrátu provozovatel krytého bazénu nenes zodpovědnost.
11. Použití bazénu bez přítomnosti odpovědných pracovníků není přípustné z bezpečnostních důvodů.
12. Vstup do bazénu je povolen pouze v plavkách nebo plaveckém úboru z nesavého přiléhavého materiálu bez kovových doplňků a ozdob. Je zakázán vstup v šortkách, spodním prádle či jiném civilním oblečení.
13. Dětský bazének mohou používat pouze děti od 1- 6 let a to za dohledu osoby starší 18 let, která může vstupovat do bazénku v nezbytně nutné míře a to pouze ve stoje z důvodů zachování co nejvyšší kvality vody.
14. Všichni návštěvníci, zejména osoby starší se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých mokřích plochách a vyvarovat se tak uklouznutí, popř. i úrazu.
15. Provozovatel nenes žádnou odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci sami vlastní neopatrností. Proto je nutno dodržovat všechna upozornění a provozní pokyny dle návštěvního řádu.
16. Při jízdě na skluzavce je návštěvník povinen řídit se provozním řádem umístěným přímo na atrakci, dbát zvýšené opatrnosti a respektovat pokyny plavčíka.

17. Návštěvník sauny se řídí pokynem, při saunování, který je umístěn v prostorách sauny. Pobyt v sauně je určen pouze osobám, kterým to jejich zdravotní stav umožňuje.
18. Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnosti je určeno viditelně označené místo první pomoci zeleným křížem - místnost plavčíka. Plavčík poskytne první pomoc a dle potřeby přivolá lékařskou pomoc.
19. Při jakémkoli poranění či nevolnosti požádá postižený o pomoc ostatní návštěvníky, kteří přivolají příslušné pracovníky bazénu a pomohou při poskytování první pomoci.
20. Návštěvníci trpící epilepsií, případně jinými zdravotními potížemi tuto skutečnost ve vlastním zájmu ohlásí plavčíkovi.
21. Každý návštěvník je povinen šetřit a neničit vybavení areálu krytého bazénu, šetřit vodou a energiemi. Dále je povinen uhradit škody nebo ztráty, které byly jeho vinou způsobeny na zařízení areálu, zapůjčených předmětech nebo na majetku ostatních osob.
22. Předměty nalezené v areálu je nálezce povinen odevzdat plavčíkovi nebo na recepci, kde bude ihned proveden zápis do knihy nálezů.
23. Návštěvníci jsou povinni dodržovat výstražné, příkazové, zákazové a informační tabule a jiná upozornění a nesmí je poškozovat ani odstraňovat.
24. Patnáct minut před ukončením provozu musí návštěvníci opustit bazén, aby se mohli osprchovat, osušit, obléci a opustit prostory areálu.
25. Pro opuštění areálu musí návštěvník vhodit čip do turniketu, který se pak rozsvítí zeleně a umožní návštěvníkovi opustit areál. Pokud se čip vhodit nepodaří, a na turniketu se rozsvítí červené světlo, znamená to, že musí doplatit vstupné: a) přečerpání kreditu vstupu - návštěvník doplatí rozdíl, b) zůstala uzavřená skříňka nebo trezor - návštěvník je musí odblokovat.
26. Požadovanou částku (rozdíl proti kreditu) si návštěvník doplatí na platebním automatu umístěném v prostoru před vstupem do šatny.
27. V případě ztráty čipu bude požadovaná náhrada. Podrobné informace jsou v ceníku .
28. V případě jakýchkoli problémů použijte zvonek umístěný na zdi u turniketu.

V krytém bazénu je zakázáno

1. Vstupovat v obuvi do prostor šaten a bazénu.
2. Vstupovat bez plaveckého úboru do prostor bazénu.
3. Chovat se v rozporu se zásadami slušnosti a mravnosti. V prostorách společné šatny není přípustné pohybovat se bez plaveckého úboru.
4. Vstupovat do bazénu bez předchozího umytí mýdlem. Mýdlo, šampón a osobní hygienické potřeby je povoleno používat pouze ve sprchách a na WC.
5. Používat před vstupem do bazénu jakékoli krémy a masti.
6. Vstupovat do prostor vyhrazených pouze pracovníkům krytého bazénu.
7. Kouřit kdekoliv v areálu krytého bazénu.
8. Skákat do vody z jakéhokoli místa bazénu a startovacích bloků, potápět, srážet a vhadzovat druhé osoby do vody, úmyslně stříkat či cákat vodu. Pobíhat, hlučně se projevovat a rušit tím ostatní.
9. Brát s sebou do bazénu žvýkačky, skleněné věci, ostré a jiné předměty, které mohou ohrožovat bezpečnost návštěvníků.
10. Vnášet do bazénu nafukovací kruhy a jiné nafukovací předměty, ploutve, potápěčské brýle, šnorchly, míče, tenisové míčky (povoleny jsou pouze plavecké brýle a dětské plavecké pomůcky).
11. Močit v bazénu do vody! Plivat na podlahy a do vody, vyplachovat si ve vodě bazénu nos a ústa.
12. Používat vlastní elektrospotřebiče, jakékoli holicí přístroje, čistit nebo prát prádlo, provádět manikúru, pedikúru, čistit chrup nebo provádět barvení vlasů.
13. Konzumovat potraviny a pít alkoholické či jiné nápoje mimo míst k tomu určených.
14. Vnášet do areálu vlastní potraviny a nápoje.
15. Bezdůvodně volat o pomoc a používat záchranné zařízení a vybavení první pomoci.
16. Vodit či nosit zvířata.

Z návštěvy krytého bazénu jsou vyloučeny tyto osoby

1. Osoby postižené horečkou, zánětem očních spojivek, infekčními kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, nakažlivými vyrážkami, venerickými chorobami, chorobami provázenými výtoky, bacilonosiči a osoby s otevřenými ranami, jakož i osoby zahmyzené
2. Osoby nacházející se v karanténě pro výskyt infekce, členové rodiny nebo příslušníci domácností, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.

3. Osoby které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
4. Osoby, jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami a mají prokazatelně rušivý vliv na ostatní, bezpečnost provozu a čistotu bazénu.
5. Osoby, které poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu. Pokud tyto osoby neopustí areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení Policii ČR.

Všeobecná ustanovení

1. Bazén je monitorován bezpečnostním kamerovým systémem.
2. Případná přání, upozornění a stížnosti týkající se provozu nebo zaměstnanců areálu mohou návštěvníci oznámit v recepci nebo přímo u provozovatele.
3. Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance Aqua centra Agricola.
4. Platný ceník je k dispozici na recepci Aqua centra.

Datum vydání: 15.10.2009

Provozovatel: Léčebné Lázně Jáchymov. a.s.